

**“30 secondi del Vostro tempo per aiutarci a migliorare”**

LO STUDIO DENTISTICO DOTT. PROF. a.c. POLI Gian Paolo CHIEDE AI PROPRI PAZIENTI UNA CORTESE COLLABORAZIONE PER MIGLIORARE IL PROPRIO SERVIZIO E LA PROPRIA STRUTTURA NELL'INTERESSE DEI PAZIENTI STESSI ED IN OTTEMPERANZA AI REQUISITI DEL SISTEMA QUALITÀ AZIENDALE ISO 9001-2000 ADOTTATO.

IL QUESTIONARIO È ANONIMO E DEVE ESSERE IMBUCATO NELL'URNA APPOSITA.

Istruzioni:

Per ogni domanda barrare il numero (da 1 a 10) in base al livello di gradimento

**ELENCO DEI PUNTI DI GIUDIZIO**

N°	Descrizione	Punteggio									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Le prestazioni mediche ricevute										
2	Informazioni ricevute dai medici										
3	Orario e organizzazione delle visite										
4	Atmosfera dello studio										
5	Pulizia dello studio										
6	Pulizia dei servizi igienici										
7	Ambiente e confort (arredamento, tranquillità, riviste, ecc.)										
8	Ascoltiamo e risolviamo lamentele e reclami espressi										
9	Il servizio ha caratteristiche che soddisfano le vs. esigenze										
10	Il nostro personale è adeguatamente addestrato										
11	Vengono effettuati sufficienti controlli sulle prestazioni eseguite										

Segnare con una X nella tabella sottostante i quattro punti che ritenete più importanti tra quelli riportati in precedenza

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

Quali consigli avrebbe il piacere di dare:

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---